

# Mejores experiencias de servicio con Lili asistente de voz

Lili impulsada por inteligencia artificial conversacional ofrece interacciones más sencillas y naturales, al tiempo que reduce costos.

La asistente de voz de inteligencia artificial de Vozy, está diseñada para ofrecer experiencias intuitivas y automatizadas a través de conversaciones naturales con clientes en canales de voz o texto. Gracias a la tecnología Text-to-Speech neural, Lili puede ser implementada en 7 acentos del español latinoamericano que brinda confiabilidad y facilidad de uso para transformar la forma en que interactúas con los clientes.

## Construida para escalar las comunicaciones

### La mezcla perfecta entre AI y tecnologías de voz

Nuestra tecnología de procesamiento de lenguaje natural y machine learning, le permiten a Lili aprender continuamente patrones de comportamiento, necesidades y aspiraciones de los clientes para manejar

preguntas complejas y dar respuestas correctas. De igual manera, personaliza estas respuestas según el contexto y soluciona problemas usando estrategias conversacionales durante cada llamada.

### Fácil integración con otras plataformas

Las herramientas tecnológicas actuales se han convertido en una parte importante de los procesos. Nuestra asistente de voz es una solución personalizada y segura que puede integrarse a otras plataformas para que pueda gestionar las comunicaciones de manera fácil e integrada.

### Conversaciones naturales con clientes y equipos

Entendiendo las solicitudes de los clientes, Lili es capaz de brindar respuestas personalizadas basadas en un

El 65% de los usuarios de entre 25 y 49 años da comandos de voz a sus dispositivos al menos una vez al día. Hubspot.

Más del 50% de todas las búsquedas en línea se realizará por comandos de voz. Wordstream, 2018

En 2024 habrá más dispositivos con asistentes de voz en uso que población a nivel mundial. Satista.

1/3 de las empresas "enterprise" utilizará la tecnologías de voz para mejorar las experiencias de los en 2022. IDC.

contexto y escalar la conversación a un agente humano si es necesario, incluyendo la transferencia de todos los datos importantes, asegurando que la experiencia del usuario no se interrumpa en ninguno de los puntos de la conversación.

### Automatizando procesos con la asistente de voz de Vozy

**Cobranzas:** Para responder a los principales objetivos del área de cobranzas, Lili gestiona a los usuarios en diferentes edades de mora, logrando más del 25% de efectividad en la gestión, aumentando la contactabilidad y los compromisos de pago. Calificación de Leads:(in black) La asistente de voz de Vozy es capaz de calificar leads y escalar las interacciones de primer contacto en canales digitales y telefónicos entregando al área de ventas leads más calificados para aumentar las oportunidades de cierre.

**IVR Conversacional:** Lili Assistant, brinda acceso al autoservicio por medio de conversaciones fluidas que dan soluciones precisas, sin la sensación de interactuar con una grabación, ni escalar solicitudes por medio de opciones de menú.

**Agendamiento de citas:** Lili Assistant, revoluciona el servicio de atención al cliente de empresas de la salud, y optimiza sus procesos de agendamiento de citas en un 70%, evitando colapsos y demoras en la atención.

### Beneficios clave

- Personalización de las experiencias de cliente para mejores resultados.
- Mayor satisfacción de los clientes por reducción en los tiempos de espera en línea.
- Aumento de confianza y fidelización de clientes con respuestas rápidas y acertadas.
- Escalabilidad para implementaciones de nivel “enterprise”.

En Vozy, creemos que la voz es el principal activo de la transformación digital de las experiencias de servicios. Trabajamos en equipo con nuestros clientes, para llevar sus interacciones a otro nivel gracias a la acción de nuestra tecnología y el trabajo con los agentes de servicio.

Para más información de Lili asistente de voz, visita [www.vozy.co](http://www.vozy.co) o solicita un demo aquí para hablar con uno de nuestros especialistas.

